

Apothekerseminar der RST

„Eine Branche im Wandel

- wie Digitalisierung die Apotheke verändert -“

Gastreferent Prof. Dr. Andreas Kaapke

Wann: 04. Juli 2017
Wo: RST Beratungsgruppe
Alfredstraße 66, 45130 Essen
Zeit: 17.00 bis 20.00 Uhr

Themen

1. 14.00 – 15.30 Uhr **„Alles digital oder was?“**

Digitalisierung ist ein Prozess, der stattfindet, ob der Einzelne es will oder nicht. Dennoch kann und muss der Unternehmer sich positionieren und Entscheidungen für sein Unternehmen treffen. Eine zentrale Frage ist, wen und was will ich in meiner Apotheke womit erreichen? Welchen Nutzen kann man erwarten? Welche Rolle spielt digitale Technik in meiner Apotheke? Interessant, ist Big data (Wissen über Kunden, Märkte, Produkte), nicht das reine Sammeln sondern die zweckorientierte Auswertung und Nutzung mit mobilen Geräten. Welche Möglichkeiten bietet mir die Technik, um Prozesse effizienter und in hoher Qualität abzuwickeln? Der moderne Kunde ist weitreichend vernetzt, zunehmend auch andere Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Soll die Apotheke hier mitgehen? Kann sie das allein stemmen? In welcher Relation stehen Investitionsaufwand und Ergebnis?

Orientierungen für diese und viele andere Fragen rund um die Digitalisierung in der Apotheke erhalten sie in dem sehr lebendigen und mit vielen praktischen Beispielen gespickten Vortrag von Prof. Kaapke.

Referent: Prof. Dr. Andreas Kaapke,
Professor Kaapke Projekte, Ludwigsburg

2. 19.00 – 20.00 Uhr

„Apotheke aktuell – ausgewählte betriebswirtschaftliche Fragen“

Die Rahmenbedingungen der Branche und damit auch der einzelnen Apotheke ändern sich. Betrachtet man die aktuelle Lage, dann sind es vor allem Umsatzstrukturveränderungen und z.T. Entwicklungen im Kostenbereich, die die Ertragslage der Apotheken beeinflussen. Der Apotheker braucht mehr denn je orientierende Kennzahlen, um sein Unternehmen steuern zu können.

Hinzu kommen sich abzeichnende Eingriffe, die die Situation der Apotheke verändern werden. Für den Inhaber stellt sich die Frage, welche Auswirkungen daraus ergeben sich für meine Apotheke? Betroffenheitsanalysen sind zwischenzeitlich für jeden Inhaber unverzichtbar. Antworten werden anhand verschiedener Beispiele im Seminar entwickelt und Handlungsempfehlungen abgeleitet.

Referent: Dipl.-Kfm. Axel Witte, Steuerberater
Dipl.-Bw. Doris Zur Mühlen, Wirtschaftsprüferin/Steuerberaterin